



Hiperautomatización

El potencial de los trámites digitales

Hiperautomatización

El potencial de los trámites digitales

INTRODUCCIÓN

1. ¿Qué problemas resuelve la hiperautomatización?

- **El potencial del trámite digital**
- **Impacto de la Hiperautomatización:**
Principales beneficios

2. Desafíos y dolores principales

CONCLUSIONES

Introducción

La hiperautomatización describe una estrategia más que una tecnología específica. La fuerza impulsora detrás de esto, es la idea de que los procesos de negocio funcionan mejor cuando están automatizados, son más rápidos y precisos, además de que se prestan a un mejor seguimiento y análisis. Básicamente la hiperautomatización se refiere al uso de tecnologías inteligentes con automatización robótica de procesos (RPA), plataformas low-code/no-code (LCNC), inteligencia artificial (IA) y Machine Learning (ML) para identificar y automatizar tantos procesos como sea posible, lo más rápido posible.

Su objetivo principal es mejorar la eficiencia, reducir los costos y aumentar la escalabilidad en las operaciones empresariales.

“En 2026 el 30% de las nuevas aplicaciones utilizarán inteligencia artificial para impulsar interfaces de usuario personalizadas y adaptativas, partiendo de menos del 5% actual” Gartner.



1

¿Qué problemas resuelve la hiperautomatización?

La hiperautomatización surge como una respuesta estratégica a una serie de desafíos operativos y estratégicos contemporáneos. La digitalización de trámites, uno de los pilares de la hiperautomatización, resuelve problemas críticos al ofrecer servicios más rápidos, que se traducen en un ahorro de tiempo significativo para los ciudadanos y clientes.

Este enfoque reduce drásticamente el costo operativo de la prestación de servicios, con el coste de un trámite digital siendo tan solo una fracción del de un canal presencial. Además de la naturaleza uniforme y rastreada de los trámites digitales limita las oportunidades de corrupción, garantizando la equidad y la transparencia en los procesos.

En última instancia la hiperautomatización facilita la transformación de trámites para que sean susceptibles a la automatización, abriendo un amplio abanico de servicios mejorados para los usuarios.

El potencial del trámite digital

Los trámites digitales son más rápidos

El principal beneficio es el ahorro de tiempo para los usuarios

Ahorro de costos

El costo operativo de prestación de un trámite digital oscila entre el 2.35% y el 5% de lo que cuesta un trámite por el canal presencial.



Limita las oportunidades de corrupción

Es uniforme para todos los usuarios, basado en reglas fácilmente rastreables

La mayoría de trámites son susceptibles de automatización

Se debe de facilitar la interacción con los usuarios para brindar mejores servicios

Impacto de la Hiperautomatización

Principales beneficios



- Optimización de trámites aplicando prácticas de innovación continua que permita responder a las necesidades del mercado, con perspectiva centrada en el usuario.
- Automatización de trámites de forma colaborativa empleando un marco de trabajo propio basado en mejores prácticas de desarrollo de software
- Mejora la experiencia del cliente promoviendo la creación de interfaces claras, intuitivas y personalizadas para culminar los trámites generando experiencias positivas.
- Promueve y garantiza el acceso rápido, fácil y seguro a los servicios, trámites en línea e incluso a los componentes empleados por el equipo de desarrollo, eliminando barreras identificadas de manera ágil.
- Identifica los problemas que se quiere resolver para obtener una comprensión fundamentada de los stakeholders clave para la automatización de los trámites y analizar las operaciones y sistemas actuales para identificar y priorizar candidatos a la automatización combinando tecnologías.

- Permite emplear soluciones tecnológicas sostenibles e inteligentes que mejoren la calidad y precisión en la prestación de servicios y la solución de trámites, alineadas a la estrategia de la organización y componentes de arquitectura global de la misma.

2 Desafíos y dolores principales

A pesar de los numerosos beneficios que aporta la hiperautomatización, enfrenta diversos desafíos:



- Falta de gestión de información en la ejecución de los trámites de la organización, que conlleva a tener ausencia de datos únicos, oportunos y confiables en muchos casos.
 - Falta de la articulación de los sistemas de información necesarios para dar respuesta a los trámites organizacionales, el bajo uso y la apropiación que se les da a las TI, que no siempre se encuentra alineado con la estrategia de la organización.
 - Falta o baja capacidad estratégica, tecnológica y operativa de las entidades para optimizar la forma de cómo se gestionan los trámites para dar un mejor servicio al cliente final
 - Falta de visibilidad del progreso de los trámites e incluso falta de toma de decisiones en base a datos
 - Falta de automatización de las tareas administrativas y trámites internos y externos para optimizar la eficiencia de la organización o en su defecto automatizaciones existentes sin aplicación de mejores prácticas sin estandarización.
- Inconvenientes en la accesibilidad a los servicios y trámites en línea derivado a falta de canales o espacios no seguros
 - Falta de adaptabilidad para responder a las necesidades de los clientes que realizan trámites
 - Lentitud, errores y fallos superiores e incluso ineficiencia operativa a la hora de gestionar los trámites, lo que genera insatisfacción en los clientes

A pesar de los retos y desafíos que representa incluir una estrategia de hiperautomatización en las organizaciones, los beneficios superan cualquier obstáculo que se puedan presentar en el camino a la implementación. Para garantizar el éxito en la adopción se recomienda:

- 1** **Evaluar los procesos existentes**
- 2** **Definir objetivos claros**
- 3** **Seleccionar las herramientas adecuadas**
- 4** **Capacitar al personal**
- 5** **Monitorear y ajustar**

Conclusiones

Este ebook ha sido una pequeña exploración de los conceptos y las tecnologías que componen la hiperautomatización, que representa una oportunidad sin precedentes para transformar las operaciones empresariales y aumentar la competitividad en un entorno cada vez más digitalizado. Sin embargo, su implementación requiere una planificación cuidadosa y un enfoque estratégico para superar los desafíos y maximizar los beneficios, así que contar con un aliado estratégico se vuelve imprescindible para triunfar en la implementación.

En SOAINT entendemos la complejidad y el potencial de este proceso, nuestra experiencia y enfoque personalizado nos posicionan como el aliado perfecto para acompañarlo en el camino a la innovación y la excelencia operativa.

Si está buscando transformar su futuro tecnológico invite a SOAINT a ser parte de su historia de éxito. **Juntos podemos desbloquear el verdadero potencial de su organización.**





Ebook

Hiperautomatización

El potencial de los trámites digitales

www.soaint.com